

# FÜHRUNG NEU DEFINIEREN

(sc) Führung bedeutet, Verantwortung für Mitarbeiter zu übernehmen, Entscheidungen transparent zu treffen und Aufgaben fair zu verteilen. Um ein verlässliches und gemeinsames Grundverständnis von der Führung zu entwickeln, wurden alle Führungskräfte zum ersten Führungscafé in das Bildungszentrum eingeladen.

Mehr als 170 Führungskräfte aus allen Bereichen nahmen an dieser einzigartigen Veranstaltung am 4. November teil und diskutierten darüber, wie die

verabschiedeten sieben Führungsgrundsätze im Alltag gelebt werden können.

Im Vorfeld fanden bereits mehrere Workshops zur Vorbereitung statt, in denen eindeutige und transparente Regeln für Führungskräfte in Form von Führungsgrundsätzen festgelegt wurden. Diese sollen dazu beitragen, Orientierung im Miteinander zu geben und Klarheit zu schaffen, was in der Unternehmenskultur in den Kliniken wichtig ist.



*Teamwork: In einzelnen Teams besprechen die Führungskräfte untereinander, wie ihre Vorstellung von guter Führung aussieht.*



*An den Teamtischen wird viel ausgetauscht und fleißig diskutiert.*



*Die Tischunterlagen sind schnell mit Ideen und Entdeckungen gefüllt.*



## Sieben Führungsgrundsätze

Ich führe und übernehme **verbindlich Verantwortung** für meinen Bereich, meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und **reflektiere** mein Handeln.

Ich führe und Sorge für **nachhaltige Qualität** sowie eine **Weiterentwicklung der Prozesse und Ziele** in den WKK.

Ich führe und formuliere und verfolge **klare Ziele**, treffe **transparente Entscheidungen**.

Ich führe und gewährleiste eine **faire Aufgabenverteilung** auf der Basis einer effektiven Arbeitsorganisation. Dabei berücksichtige ich die **unterschiedlichen Kompetenzen** der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und **fördere deren Entwicklung** zielgerichtet.

Ich führe und kommuniziere **offen und direkt** – auch und besonders wenn Konflikte entstanden sind. **Wertschätzender Umgang** ist wirksame Konfliktprävention.

Ich führe und stehe für einen **konstruktiven Umgang mit Fehlern** und nutze diese für den fachlichen und persönlichen Lernprozess.

Ich führe und gestalte einen Rahmen, in dem **Begeisterung** und **WIR-Gefühl** weiter wachsen.

Führungsgrundsätze sind kein starres Dogma, sondern leben von der Lebendigkeit und dass sie angewendet werden.

Allen voran geht natürlich auch eine angemessene Kommunikation. Nur wer respektvoll mit dem anderen in Dialog tritt und gerade in Konfliktsituationen

die Prinzipien des wertschätzenden Umgangs beherrscht, der trägt maßgeblich zu einer Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit und somit auch zum gesamten Betriebsklima bei. Diese Verbesserung steht hierbei im Vordergrund und ebnet den Weg zur Erreichung der Unternehmensziele.

<< Nehmen Sie sich Zeit für die Führungsgrundsätze. Sprechen Sie mit Ihren Kolleginnen und Kollegen, und tragen Sie dazu bei, dass bei uns gute Führung gelebt wird. >>

Dr. Anke Lasserre

Wie diese Regeln nun verbindlich gelebt werden können, war die zentrale Aufgabe des Workshops. Besonders vor dem Hintergrund, dass Mitarbeiter diese Führungsgrundsätze von ihren Führungskräften einfordern können. Gemeinsam wurden Alltagssituationen reflektiert, Führungsverhalten analysiert und Ideen entwickelt, wie das ein oder andere anders oder sogar auch besser laufen kann.

Wichtiger Aspekt ist zudem, dass Entscheidungen nicht nur transparent sind, sondern auch für alle Beteiligte nachvollziehbar sind. Denn nur wenn Entscheidungsschritte verstanden sind, können sie bei einer zukünftigen Situation direkt angewendet werden. Das trägt dann zur „lernenden Organisation“ bei und das ist dann auch schließlich die Basis für unser Handeln.



*An jedem Tisch sitzt ein „Tisch-Gastgeber“, der alle Neuan-kömmlinge am Tisch begrüßt und die wichtigsten Erkenntnisse aus den vorherigen Runden zusammenfasst.*

## Die Ziele der Westküstenkliniken



Mit Freude habe ich gesehen, wieviele Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einladung gefolgt sind. Das zeigte mir, dass allen in den Westküstenkliniken eine gute Unternehmenskultur und eine hohe Zufriedenheit am Arbeitsplatz wichtig ist.

Und das motiviert nicht nur alle Teilnehmenden, sondern auch mich, diesen Dialog in 2017 fortzuführen. Daher wird es wieder ein Führungscafé zum Ende des Jahres geben, um Erfahrungen auszutauschen und weitere Ideen für 2018 zu entwickeln.

Ergänzend hierzu werden aufeinander aufbauende Seminare ab 2017 angeboten. In eigenen Bereichsworkshops kann das Wissen nicht nur vertieft, sondern auch bereichsbezogen etabliert werden.

Zudem wird eine neue Fortbildungsreihe unter dem Namen „Gold wert“ mit vier neuen Modulen angeboten:  
 - Instrumente des „Gesunden Führens“  
 - Kommunikation und Konfliktmanagement  
 - Change Management  
 - Unternehmensziele und Logbuch

## Definition Führung

Gute Führung bedeutet für uns in den Westküstenkliniken, Verantwortung zu übernehmen! Wir motivieren alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, auch mit den Methoden des „Gesunden Führens“, gemeinsam auf unserem Zukunftskurs die Unternehmensziele zu erreichen.

